**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

**“Phát triển kinh doanh trong kỷ nguyên số áp dụng trí tuệ nhân tạo A.I-**

**nâng cao hiệu suất & tối ưu hoạt động doanh nghiệp”**

**Thời lượng: 03 ngày- từ ngày 16-17-18/7/2025**

**Địa điểm học:** Hội trường tầng 7, tòa nhà VCCI (8 tầng) số 9 Đào Duy Anh, Đống đa, Hà Nội

**Mục tiêu chương trình:**

* Hiểu rõ **xu hướng và chiến lược ứng dụng AI** trong doanh nghiệp hiện đại.
* Làm chủ các công cụ AI hỗ trợ **tự động hóa quy trình**, **sáng tạo nội dung**, **chăm sóc khách hàng**, **tuyển dụng & đào tạo**, **phân tích dữ liệu**.
* **Sáng tạo nội dung, hình ảnh, video** không giới hạn để marketing bán hàng
* Hướng dẫn **xây dựng trợ lý AI cá nhân hóa** cho từng phòng ban
* Kế hoạch triển khai **AI agent** kết hợp các nền tảng như **Make, N8N** để tự động hóa quy trình nghiệp vụ.
* Giúp học viên **ứng dụng AI vào thực tế doanh nghiệp ngay sau khóa học**.

**Đối tượng:**

* Chủ doanh nghiệp, quản lý các phòng ban: Kinh doanh, Marketing, Nhân sự, CSKH, Điều hành
* Các cá nhân phụ trách vận hành, quản lý dữ liệu, sale admin, kế hoạch, nội dung

**CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT THEO NGÀY**

**NGÀY 1: Tư duy & công cụ nền tảng ứng dụng AI trong doanh nghiệp**

| **Thời gian** | **Chủ đề** | **Nội dung chi tiết** |
| --- | --- | --- |
| 08:30–10:00 | AI thay đổi doanh nghiệp như thế nào? | - Xu hướng AI trong doanh nghiệp nhỏ & vừa tại Việt Nam - Các công cụ nền tảng: ChatGPT, Gemini, Claude, Deepseek, Copilot, Grok - Lợi ích & rủi ro khi ứng dụng AI - 10 sai lầm thường gặp khi dùng AI - Thực hành: Cài đặt và làm quen với giao diện công cụ |
| 10:00 – 10:15 | Giải lao |  |
| 10:15–11:30 | Sáng tạo nội dung không giới hạn với AI | - Kỹ thuật prompt cơ bản và nâng cao - Khung Prompt theo mục tiêu kinh doanh - Viết bài PR, post Facebook, nội dung giới thiệu sản phẩm - Sáng tạo hình ảnh minh họa bằng Canva AI, DALL·E - Thực hành: Viết nội dung và hình ảnh cho sản phẩm dịch vụ doanh nghiệp |
| 11:30 – 13:30 | Nghỉ trưa |  |
| 13:30–15:00 | Tự động hóa công việc nội bộ với AI | - AI hỗ trợ soạn hợp đồng, biên bản, email nội bộ - AI ghi & tóm tắt biên bản họp - Excel Copilot lập bảng KPI, tổng hợp báo cáo - AI hỗ trợ giao việc, tổng hợp báo cáo - Thực hành: Tạo 1 trợ lý AI xử lý công việc hành chính |
| 15:00 – 15:15 | Giải lao |  |
| 15:15–16:30 | AI trong tuyển dụng & đào tạo nhân sự | - Viết JD, sàng lọc CV, tạo kịch bản phỏng vấn - Xây dựng slide & video đào tạo nội bộ - Dùng AI tạo hướng dẫn quy trình công việc - Video hóa tài liệu nội bộ với giọng nói nhân tạo (Vbee, ElevenLabs, Minimax) - Thực hành: Làm video đào tạo 1 quy trình nội bộ |

**NGÀY 2: AI trong chăm sóc khách hàng, marketing và phân tích dữ liệu**

| **Thời gian** | **Chủ đề** | **Nội dung chi tiết** |
| --- | --- | --- |
| 08:30–10:00 | AI phân tích dữ liệu & dự báo kinh doanh | - Thu thập & tổng hợp dữ liệu bằng AI (Deepseek, Perplexity) - AI phân tích hành vi khách hàng, dữ liệu bán hàng - Excel Copilot phân tích KPI & xu hướng doanh số - Dự báo kinh doanh bằng mô hình AI đơn giản - Thực hành: Làm bảng phân tích xu hướng khách hàng |
| 10:15–11:30 | Cá nhân hóa CSKH & xây dựng chatbot AI | - Tạo kịch bản chăm sóc khách hàng bằng AI - Sử dụng ChatGPT để sinh email/tin nhắn theo hành vi người dùng - Thiết kế chatbot AI đơn giản  - Thực hành: Tạo kịch bản và chatbot trả lời tự động khách hàng |
| 11:30 – 13:30 | Nghỉ trưa |  |
| 13:30–15:00 | Tạo trợ lý AI cho từng phòng ban | - Trợ lý AI cho phòng Kinh doanh: soạn báo giá, phản hồi khách - Phòng Marketing: lên lịch bài, sinh nội dung - Phòng Nhân sự: quản lý quy trình, báo cáo nhân sự - Thực hành: Tạo và lưu template trợ lý AI theo từng phòng ban |
| 15:00 – 15:15 | Giải lao |  |
| 15:15–16:30 | Sáng tạo video truyền thông và quảng bá sản phẩm bằng AI | Giới thiệu các nền tảng tạo video AI: **Heygen, Google Veo3, Pika Labs, Runway** - Viết kịch bản video bằng GPT: nội dung giới thiệu, quảng cáo, đào tạo - Chuyển text thành video có người thật nói (Heygen) - Biến ảnh – ý tưởng – clip ngắn thành video sống động (Veo3) - **Thực hành:** Tạo 1 video giới thiệu sản phẩm hoặc truyền thông nội bộ chỉ bằng AI |

**NGÀY 3: Tự động hóa cấp cao với AI Agents, Make, N8N & triển khai thực tế**

| **Thời gian** | **Chủ đề** | **Nội dung chi tiết** |
| --- | --- | --- |
| 08:30–10:00 | Giới thiệu về AI Agent và tự động hóa nâng cao | - Khái niệm AI Agent: trợ lý hành động thông minh - Mô hình Agent: input – xử lý – output - Lợi ích khi tích hợp AI + hệ thống tự động (Make/N8N) - Case study: AI tự động phản hồi khách + cập nhật CRM |
| 10:15–11:30 | Tích hợp Make, N8N để triển khai AI thực chiến | - Giới thiệu Make và N8N (tự động hóa không cần code) - Kết nối ChatGPT, Google Sheet, Email, CRM - Dựng quy trình tự động: Khách hỏi → GPT trả lời → lưu data - Thực hành: tạo workflow AI phản hồi khách hàng + lưu form |
| 11:30 – 13:30 | Nghỉ trưa |  |
| 13:30–15:00 | Thiết kế slide thuyết trình hấp dẫn bằng AI | - Tư duy trình bày slide thuyết phục: bố cục – hình ảnh – thông điệp - Tạo slide nhanh bằng **Gamma, Tome, Kimi, Canva AI** - Tùy chỉnh slide theo mục tiêu: bán hàng, đào tạo, trình bày nội bộ - Lồng giọng nói, hình ảnh minh họa, icon tự động - **Thực hành:** Mỗi học viên tạo 1 slide giới thiệu dự án/sản phẩm bằng AI trong 30 phút |
| 15:00 – 15:15 | Giải lao |  |
| 15:15–16:30 | Lập kế hoạch triển khai AI trong 90 ngày | - Ưu tiên phòng ban & tác vụ có thể AI hóa trước - Xây dựng đội AI nội bộ - Cách đánh giá hiệu quả AI (chi phí – thời gian – KPI) - Thực hành: Nhóm xây bản kế hoạch hành động AI triển khai theo doanh nghiệp mình |